



ESP Germany GmbH

c/o Infox GmbH

Genker Str. 20

53842 Troisdorf

022198658826

info-it@pumpmycar.com

Modulo di reso

(Allegare sempre questo modulo nel pacchetto di reso!)

- Compilare questo modulo e allegarlo nel pacchetto di reso.
- Assicurati di imballare sufficientemente il pacco di reso e di inviarlo all'indirizzo di restituzione che puoi trovare sul lato sinistro.
- Tieni presente che sei responsabile per i costi di spedizione del reso.

1. Informazioni per il cliente:

Nome:	
Fattura N°:	
Indirizzo:	
Telefono:	
E-Mail:	
Data:	

2. Motivo della restituzione:

- Prodotto difettoso / danneggiato
- Il prodotto non si adatta
- Restituzione della parte usata
- Altro:

3. Scegli la tua opzione di reso preferita:

- Sostituzione
- Rimborso del prezzo del prodotto / Solo entro 14 giorni dall'acquisto
- Rimborso del deposito

4. Metodo di rimborso:

Si prega di notare che i pagamenti di rimborso verranno effettuati solo utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto iniziale. Si prega di compilare i dettagli del pagamento:

PayPal (il tuo indirizzo PayPal):.....

Bonifico bancario: (intestatario conto, IBAN, BIC):
.....

Si noti che la procedura di reso può richiedere fino a due settimane in casi eccezionali. Un modulo di reso compilato chiaramente accelererà la procedura di reso.