



**ESP Germany GmbH**

c/o Infox GmbH

Genker Str. 20

53842 Troisdorf

**022198658826**

[info-it@pumpmycar.com](mailto:info-it@pumpmycar.com)

# Modulo di reso

(Allegare sempre questo modulo nel pacchetto di reso!)

- Compilare questo modulo e allegarlo nel pacchetto di reso.
- Assicurati di imballare sufficientemente il pacco di reso e di inviarlo all'indirizzo di restituzione che puoi trovare sul lato sinistro.
- Tieni presente che sei responsabile per i costi di spedizione del reso.

## 1. Informazioni per il cliente:

Nome:	
Fattura N°:	
Indirizzo:	
Telefono:	
E-Mail:	
Data:	

## 2. Motivo della restituzione:

- Prodotto difettoso / danneggiato
- Il prodotto non si adatta
- Restituzione della parte usata
- Altro:

## 3. Scegli la tua opzione di reso preferita:

- Sostituzione
- Rimborso del prezzo del prodotto / Solo entro 14 giorni dall'acquisto
- Rimborso del deposito

## 4. Metodo di rimborso:

Si prega di notare che i pagamenti di rimborso verranno effettuati solo utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto iniziale. Si prega di compilare i dettagli del pagamento:

PayPal (il tuo indirizzo PayPal):.....

Bonifico bancario: (intestatario conto, IBAN, BIC):  
.....

Si noti che la procedura di reso può richiedere fino a due settimane in casi eccezionali. Un modulo di reso compilato chiaramente accelererà la procedura di reso.