



**ESP Germany GmbH**

c/o Infox GmbH

Genker Str. 20

53842 Troisdorf

**022198658826**

[info-fr@pumpmycar.com](mailto:info-fr@pumpmycar.com)

# Formulaire de retour

(Toujours joindre ce formulaire à votre colis de retour!)

- Veuillez remplir ce formulaire et le joindre à votre colis de retour.
- Assurez-vous d'emballer suffisamment votre colis retour et de l'envoyer à l'adresse de retour susmentionnée.
- Sachez que c'est à de couvrir les coûts de l'expédition de retour.

## 1. Informations client:

Nom, prénom:	
Numéro de facture:	
Adresse:	
N° de téléphone:	
Adresse électronique:	
Date:	

## 2. Raison du retour:

- Produit défectueux / endommagé
- Le produit ne convient pas
- Retour de la partie usée
- Autre:

## 3. Choisissez votre option de retour préférée:

- Remplacement
- Remboursement du prix du produit/  
Seulement dans les 14 jours suivant l'achat
- Remboursement du dépôt

## 4. Méthode de remboursement:

Veuillez noter que les remboursements ne seront effectués qu'en utilisant la même méthode de paiement employée pour l'achat initial. Veuillez remplir les données de votre paiement:

PayPal (Votre adresse PayPal):.....

Virement bancaire : (Titulaire du compte, IBAN, BIC):.....

Notez que la procédure de retour peut prendre jusqu'à deux semaines dans quelques cas. Un formulaire de retour dûment rempli accélérera la procédure de retour.